

Obchodní podmínky **EVERYDENT**

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tento e-shop eshop.everydent.cz (dále jen „e-shop“) provozuje společnost EveryDent s.r.o., se sídlem Pod Vsí 319, IČ: 24151939, DIČ: CZ24151939, zapsaná v OR vedeném v obchodní rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 183430. Dále jen „my“.

1.2. Pokud si u nás objednáte zboží, vzniká mezi námi kupní smlouva, která se řídí těmito obchodními podmínkami (dále jen „OP“).

1.3. Kupujícím můžete být jak podnikatel (ordinace, klinika, laboratoř, firma), tak spotřebitel. Spotřebitel má některá zvláštní práva podle zákona, která níže výslovně uvádíme.

1.4. Tyto OP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Objednávku provedete vložением zboží do košíku, volbou dopravy a platby a jejím odesláním.

2.2. Uvedené zboží a ceny na e-shopu mají informativní charakter. Vaše objednávka je návrh na uzavření smlouvy. Kupní smlouva vzniká naším potvrzením objednávky e-mailem.

2.3. Uzavřením smlouvy souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

3. Registrovaní zákazníci

3.1. Registrací získáte přístup do svého účtu (Můj účet), kde uvidíte své objednávky a faktury a můžete využívat bonusy (např. věrnostní systém, speciální ceny).

3.2. Údaje uvedené při registraci musí být pravdivé a aktuální. Přístupové údaje si chraňte.

4. Platební podmínky. Ceny a platby

4.1. Ceny uvedené na e-shopu jsou v Kč, zpravidla s DPH i bez DPH.

4.2. K ceně zboží se připočítává doprava a případné poplatky dle zvolené platby.

4.3. Možnosti plateb:

- převodem na účet,
- platební kartou online,
- Apple Pay/Google Pay,
- dobírkou (hotově při převzetí),

- fakturou

4.4. Faktury zasíláme v elektronické podobě.

4.5. Vlastnické právo ke zboží přechází až úplným zaplacením ceny.

5. Dodací podmínky. Doprava a dodání

5.1. Zboží expedujeme zpravidla do 2 pracovních dnů od úhrady (pokud je skladem).

5.2. Riziko škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zásilky nebo jejím předáním dopravci.

5.3. Při převzetí je nutné zkontrolovat neporušenost obalu. V případě poškození uveďte výhradu v protokolu dopravce, jinak nemusí být reklamace uznána.

6. Odpovědnost a reklamace

6.1. Odpovídáme, že zboží je při převzetí bez vad a odpovídá dohodnutým vlastnostem.

6.2. Neodpovídáme za vady vzniklé:

- běžným opotřebením,
- nesprávným skladováním, použitím či údržbou,
- zásahem neoprávněné osoby,
- porušením sterilního obalu u zdravotnického prostředku, pokud není příčinou vada,
- vnějšími vlivy (např. živelní událost).

6.3. Reklamace probíhá dle Reklamačního řádu, který je nedílnou součástí těchto OP.

6.4. Spotřebitel má právo uplatnit reklamaci do 24 měsíců od převzetí (s výjimkami dle zákona). Pro podnikatele platí povinnost vytknout vady bez zbytečného odkladu.

7. Odstoupení od smlouvy (jen pro spotřebitele)

7.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od převzetí zboží, bez udání důvodu.

7.2. Zboží musí být vráceno kompletní, nepoškozené, nejlépe v původním obalu. Náklady na vrácení nese spotřebitel.

7.3. Nelze odstoupit u zboží:

- vyrobeného či upraveného na míru,
- podléhajícího rychlé zkáze,
- dodaného ve sterilním/hygienicky uzavřeném obalu, který byl otevřen,
- smíšeného s jiným zbožím.

7.4. Peníze vrátíme do 14 dnů od odstoupení, nejdříve však po doručení zboží zpět.

8. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí našimi Zásadami ochrany osobních údajů, dostupnými na e-shopu.

9. Komunikace

Primárně komunikujeme elektronicky (e-mail, účet na e-shopu). Dokumenty lze doručovat i poštou.

10. Spotřebitelé – ADR

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporů u České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo online přes platformu ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto OP jsou platné a účinné od 1.9. 2025

11.2. Vyhrazuje si právo OP měnit. Nová verze bude zveřejněna na e-shopu.

11.3. Pokud by některé ustanovení bylo neplatné, zůstávají ostatní v platnosti.

11.4. Všechny smlouvy se řídí českým právem. Pro spory je místně příslušný soud podle sídla naší společnosti.

Děkujeme a přejeme hezký den,



EVERYDENT